

BESKRIVNING AV HANDHAVANDE FÖR ANKNYTNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	Sid
TELEFONAPPARATER	5:2
NUMRERING	5:3
TONER OCH SIGNALER	5:4
NUMMERSERIE	5:5
INKOMMANDE SAMTAL	5:5
UTGÅENDE SAMTAL	5:6
KORTNUMMER	5:6
KORTNUMMER MED EFTERVALSMÖJLIGHET	5:7
PARKERING	5:7
SAMTAL VÄNTAR	5:8
FÖRFRÅGNING	5:9
ÖVERFLYTTNING	5:9
PREFERENT PÅKOPPLING	5:10
ÅTERUPPRINGNING	5:11
INTERNT GRUPPNUMMER	5:12
FRÅNVAROMARKERING	5:12
TREPARTSKONFERENS	5:13
SVAR FRÅN VALFRI ANKNYTNING	5:13
MEDFLYTTNING	5:14
VIDAREKOPPLING	5:15
VIDAREKOPPLING EXTERNSAMTAL	5:15
DIREKTINSLAG	5:16
NÖDKOPPLING	5:17

TELEFONAPPARATER

Telefonapparat med knappsats

På knappsatsen finns:

- siffrorna 0-9 för nummertagning samt för beställning och användning av tjänster.
- * och # används vid programmering av vissa tjänster.

Dessutom har apparaten en R-knapp, som används vid förfrågning och pendling.

Telefonapparater med knappsats och ledningslampor (specialapparat).

Apparaten har förutom knappsats och R-knapp (se ovan) ledningslampor, som visar tillståndet hos växelns ledningar till telefonstationen. Lampor 1-6 motsvarar ledning 1-6.

Lamporna markerar:

- släckt = ledig ledning
- hastigt blinkande sken = inkommande obesvarat anrop
- långsamt blinkande sken = ledning parkerad för allmän åtkomst
- fast sken = samtal pågår

Lampa nr. 7 reserv.

Lampa nr. 8 indikerar larm.

Telefonapparat med fingerskiva.

Fingerskivsapparat används i vissa fall som "nödtelefon", då växel ej fungerar på grund av strömavbrott. Se rubrik "Nödkoppling".

NUMRERING

1	PREFERENT PÅKOPPLING
10-49	
100-499	ANKNYTNINGSNUMMER
5	AUTOMATISK ÅTERUPPRINGNING
51	INTERNT GRUPPNUMMER (PBX)
600-999	EXTERNA KORTNUMMER
71-76	INDIVIDUELLA HUVUDLEDNINGSNUMMER
8	SVARSKOD FÖR HUVUDLEDNINGANROP SOM EFTER- VALSSIFFRA: SVAR FRÅN VALFRI ANKNYTNING
9	PARKERING AV HUVUDLEDNING
0	UTGÅENDE HUVUDLEDNINGSANROP

TONER OCH SIGNALER

KOPPLINGSTON

Från växelns och från telefonstationens.

Oavbruten ton.

Tonen anger att nummertagning kan påbörjas.

KOPPLINGSTON VID MEDFLYTTNING

320 ms tonstötter med 32 ms mellanrum.

Tonen anger att anknytningen är medflyttad och att nummertagning kan påbörjas.

RINGTON

Tonstöt var 6:e sekund.

Tonen anger att ringsignal utgår till uppringt nummer i växelns.

UPPTAGETTON

Upprepade korta tonstötter med korta mellanrum.

Tonen anger att uppringt nummer är upptaget.

SPÄRRTON

Upprepade korta tonstötter med långa mellanrum.

Tonen anger att kopplingsmöjligheter saknas för tillfället eller att ett anknytningsnummer inte är tillgängligt.

SAMTAL-VÄNTAR-TON

Två mycket korta tonstötter inom ca 1 sekund.

Tonstötterna upprepas inte.

Tonen går till sökt upptagen anknytning och anger att samtal väntar.

RINGSIGNAL, INTERNA SAMTAL

Enkel signal var 6:e sekund.

RINGSIGNAL, EXTERNA SAMTAL

Dubbel signal var 6:e sekund.

VARNINGSTON VID TREPARTSKONFERENS

1 sek. tonstöt - 15 sek. mellanrum -

0,45 sek. tonstöt - 15 sek. mellanrum -

0,45 sek. tonstöt

VARNINGSTON VID PÅKOPPLING

64 ms tonstöt - 0,32 sek. mellanrum -

64 ms tonstöt

NUMMERSERIE

Växeln är programmeringsbar för 2-siffriga och/eller 3-siffriga anknyningsnummer. Som första siffra i anknyningsnummer kan 1, 2, 3 eller 4 väljas.

INKOMMANDE SAMTAL

Internt

Enkel ringsignal var 6:e sekund.

- Lyft luren och svara

Externt

Dubbel ringsignal var 6:e sekund.

Standardapparat:

- Lyft luren och svara

Specialapparat:

Anrop på "egen" ledning.

- Lyft luren och svara

Anrop på annan ledning.

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag ledningens nummer (71-76) och svara

Anrop på "gemensam klocka".

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag 8 och svara

Anrop på annan ledning då man är upptagen med annat externt samtal, och ej har annat väntande anrop.

- Tryck R-knappen och invänta kopplingston
- Tag ledningens nummer (71-76) och svara.
Det ursprungliga samtalet väntkopplas.
(Se sid 5:9).

Anrop på "gemensam klocka" då man är upptagen med annat externt samtal och ej har annat väntande anrop

- Tryck R-knappen och invänta kopplingston
- Tag 8 och svara

Det ursprungliga samtalet väntkopplas.
(Se sid 5:9).

UTGÅENDE SAMTAL

INTERNT

Lyft luren och invänta kopplingston.

- Tag önskat anknytningsnummer.

EXTERNT

Vanligt telefonnummer

Lyft luren och invänta kopplingston

- Tag 0 och invänta ny kopplingston
- Tag önskat nummer

eller

- Tag ledningsnummer (71-76)
- Invänta ny kopplingston
- Tag önskat nummer

KORTNUMMER

Externa telefonnummer, som man ofta ringer till, kan ges tresiffriga kortnummer. Genom att antalet siffror i telefonnumren reduceras, för-
enklas nummertagningen.

Lyft luren och invänta kopplingston.

- Tag önskat kortnummer.

OFULLSTÄNDIGT KORTNUMMER

Om man har behov av kortnummer till flera externa telefonnummer vars inledande siffror är identiska, t ex ett riktnummer eller direktvalsnummer, kan man ge ett kortnummer för de inledande identiska siffrorna och sedan låta anknytningen själv ta resterande siffror.

Anknytningen markerar själv att alla siffror har slagits genom att trycka på #-knappen.

Lyft luren och invänta kopplingston

- Tag önskat kortnummer
- Invänta ny kopplingston
- Tag önskade siffror för komplettering av externnumret
- Tryck #-knappen

PARKERING

Externt samtal kan parkeras för allmän åtkomst. På specialapparat indikeras långsam blinkning.

- Tryck R-knappen och invänta kopplingston
- Tag 9

ÅTERTAGNING

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag ledningsnumret (71-76)

SAMTAL VÄNTAR

Pågående externt samtal kan tillfälligt parkeras, när nytt externt anrop väntar. Samtal-väntar-ton hörs.

Pågående samtal avslutas

- Lägg på luren
- Invänta ringsignal
- Lyft luren och besvara det väntande anropet

Pågående samtal parkeras

- Tryck R-knappen och invänta kopplingston
- Lägg på luren
- Invänta ringsignal
- Lyft luren och besvara det väntande anropet

Återgång till det parkerade samtalet

- * Lägg på luren
- Invänta ringsignal
- Lyft på luren och svara

Anm. Pendling mellan det parkerade och det nya samtalet kan göras genom att upprepat trycka R-knappen, lägga på luren och invänta ringsignal.

FÖRFRÅGNING

Under pågående externt (ej under internt) samtal kan förfrågning göras till annan anknytning eller huvudledning.

- Tryck R-knappen
- Invänta kopplingston
- Tag önskat anknytningsnummer, ledningsnummer eller kortnummer
- Gör förfrågning

Anm Om fel siffra tagits - lägg på luren och invänta signal. Det ursprungliga samtalet återfås.

ÅTERGÅNG

- Tryck R-knappen
- Kontakten med det ursprungliga samtalet återfås

Anm Om uppringd anknytning väntar med avlyft lur, kan pendling ske mellan parterna genom att man trycker R-knappen.

- Vid förfrågning till huvudledning är pendling ej möjlig.

ANKNYTTNINGEN ÄR UPPTAGEN ELLER SVARAR INTE

- Tryck R-knappen
- Kontakten med externparten återfås

ÖVERFLYTTNING

Under förfrågning kan anknytning göra överflyttning av samtal till annan anknytning.

- Gör förfrågning
- Meddela att samtal kommer
- Lägg på luren

Anm Det är även möjligt att överflytta samtal före svar och mot upptagen anknytning.

Vid förfrågning till huvudledning är överflyttning ej möjlig.

PREFERENT PÅKOPPLING

Anknytning kan genom programmering tilldelas kategori för preferent påkoppling på upptagen anknytning.

UPPTAGETTON HÖRS

- Tag 1
- Påkopplöing sker på den upptagna anknytningens samtal och varningston hörs.

Anm Om upptagetton kvarstår är påkoppling ej tillåten eller tillfälligt ej möjlig.

ÅTERGÅNG

- Tryck R-knappen
- Kontakten med externparten återfås.

Anm Överflyttning kan göras endast efter återgång till extern part.

Dataskydd

Anknytning kan även tilldelas kategori som förhindrar preferent påkoppling (dataskydd).

ÅTERUPPRINGNING FÖR INTERNT SAMTAL

Sökt anknytning är upptagen och återuppringning önskas.

BESTÄLLNING

Upptagetton hörs

- Behåll luren avlyft
- Tag 5
- Upptagetton upphör
- Lägg på luren

Anm Om upptagetton ej upphör kan återuppringning ej erhållas.

Återuppringning kan även beställas i samband med förfrågnings-samtal.

I väntan på återuppringning kan samtal ringas eller tagas emot som vanligt. Återuppringningen verkställs när båda parter är lediga.

ÖNSKAD ANKNYTNING BLIR LEDIG

Ringsignal till egen anknytning

- Lyft luren inom 8 sekunder, rington erhålls
- Sökt anknytning får ringsignal

Anm Efter ca 8 sekunder upphör signalerna på egen anknytning och därmed återuppringningen.

Om bägge anknytningarna inte blir lediga samtidigt inom ca 30 minuter, sker normalt ingen återuppringning.

INTERNT GRUPPNUMMER

Internt gruppnummer är ett gemensamt anropsnummer för en grupp anknytningar med egna individuella anknytningsnummer. Anrop signaleras på ledig anknytning i gruppen. Växeln kan programmeras för anropsfördelning enligt ordningssökning eller rundgående sökning. Samtal-väntar-ton utgår inte till upptagen medlem i gruppen. Om alla anknytningar i gruppen är upptagna erhålls spärerton.

Anrop av internt gruppnummer

- Lyft luren
- Invänta kopplingston
- Tag 51

Mottagning av samtal till gruppen

Vid signal

- Lyft luren och svara

FRÅNVAROMARKERING

Anknytning kan frånvaromarkeras sin telefonapparat.

Lyft luren och invänta kopplingston

- Tag kommande *23#
- Lägg på luren

Anknytningen betraktas som vakant.

Vid anrop erhålles spärerton.

UPPHÄVNING AV FRÅNVAROMARKERING

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Lägg på luren

TREPARTSKONFERENS

Vid förfrågning till annan anknytning kan trepartskonferens erhållas

- Gör förfrågning
- Tryck R-knappen (återgång till externparten)
- Tryck R-knappen igen inom ca 3 sek.
- Treparsamtal erhålles

Varningston sänds till alla tre parter.

ÅTERGÅNG

- Tryck R-knappen
- Kontaken med enbart externparten återfås

SVAR FRÅN VALERI ANKNYTNING

Anrop mot anknytning som ej svarar kan besvaras av annan valfri anknytning.

- Tag anknytningens nummer
- Upptagetton hörs
- Tag 8

Anm Anknytning med ej tillåten kategori kan ej besvara externanrop.

MEDFLYTTNING

Anknytning kan flytta sitt anknytningsnummer till annan valfri anknytning. Anrop till egen anknytning presenteras direkt för den anknytning till vilken medflyttning skett.

In- och urkoppling av tjänsten styrs från anknytning.

Medflyttning initieras från egen apparat enligt:

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag kommando *21*D₂#
(D₂ = anknytningsnummer för önskat svarsställe)
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

Anm Vid initiering från egen apparat sänds speciell kopplingston som markerar att anknytningen är medflyttad.
Se rubrik: Toner.

FLYTTNING AV SVARSSTÄLLE

Flyttning av svarsställe kan initieras från antingen:

- Egen apparat (nedan benämnd D₁)
- Svarsstället
- Nytt svarsställe (nedan benämnt D₃)

Flyttning sker från egen apparat

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag kommando *21*D₃#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

Flyttning sker från svarsstället eller nya svarsstället

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag kommando *21*D₁*D₃#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

UPPHÄVNING AV MEDFLYTTNING

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag kommando #21# vid programmering från egen apparat
- Tag kommando #21*D₁# vid programmering från svarsstället
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

VIDAREKOPPLING

Anknytning kan programmeras för att interna anrop och överflyttade samtal som ej besvaras inom viss tid skall vidarekopplas till förutbestämd anknytning.

Vidarekoppling sker om anrop ej besvaras inom 18 sek. Efterföljande anrop vidarekopplas efter 12 sek om anknytningen inte använt sin apparat under tiden.

In- och urkopplingen av tjänsten styrs från anknytning. Vidarekoppling initieras från egen apparat enligt:

- Lyft luren och invänta kopplingston
- Tag kommando *61#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

UPPHÄVNING AV VIDAREKOPPLING

- Lyft luren på egen apparat och invänta kopplingston
- Tag kommando #61#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

VIDAREKOPPLING AV EXTERNTRAFIK

Inkommande externrop som dirigeras till associerad anknytning, kan vidarekopplas om aktuell ledning har ett andra svarsställe inprogrammerat.

Vidarekoppling sker till andra svarsstället i följande fall:

- Om första svarsstället ej besvarar anrop inom 16 sek.
- Om första svarsstället är upptaget och inte avslutar pågående samtal inom 16 sek. (samtal-väntar-ton utgår)
- Om första svarsstället är upptaget med väntande anrop sker direkt vidarekoppling av nytt anrop.

DIREKTINSLAG

Anknytning med högtalande telefonapparat kan genom programmering tilldelas kategori för direktinslag.

Direktinslag innebär att internanrop och förfrågningsanrop direkt kommer att presenteras med en kort tonstöt varefter samtalsförbindelse uppkopplas utan ingripande av anknytningen.

Externanrop kan inte uppkopplas mot anknytning i direktinslagsläge.

In- och urkoppling av tjänsten styrs från anknytning.

Direktinslag initieras från egen apparat enligt:

- Tryck inkopplingsknapp och invänta kopplingston
- Tag kommande *94#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

Anknytning aktiverar tjänsten genom att släppa upp inkopplingsknapp och sedan igen trycka densamma.

Tystnad erhålls och direktinslag är nu aktiverad.

Varannan gång inkopplingsknappen trycks kopplas direktinslagsfunktionen in och tystnad erhålls, däremellan sänds kopplingston på vanligt sätt.

UPPHÄVNING AV DIREKTINSLAG

- Tryck inkopplingsknapp på egen apparat och invänta kopplingston
- Tag kommande #94#
- Som kvittens på godkänd programmering sänds kopplingston

ANROP TILL ANKNYTNING MED DIREKTINSLAG

Anropande anknytning erhåller en kort tonstöt istället för rington.

Vid förfrågning kan ej pendling utföras. När R-knappen trycks sker återgång till den parkerade ledningen men den anropade anknytningen återgår till direktinslagsläge.

NÖDKOPPLING

Vid strömavbrott eller processorfel kan två valfria anknytningar tilldelas möjlighet till nödtelefon. Dessa anknytningar ansluts då direkt till huvudledning.

Tar stationen emot tonknappvals signaler kan anknytningens ordinarie telefonapparat användas.

Tar stationen emot slingimpulsering måste de utvalda anknytningarna utrustas med var sin extra impulsvalsapparat.

Dessa apparater fungerar som vanliga abonnenter vid nödkoppling.

